

Y SI COMEMOS FUERA...

RESTAURANTE HOTEL LLEIDA (GRAUS)

Dirección y Teléfono: Glorieta Joaquín Costa, s/n.

Tipo de cocina: Especialidades altoaragonesas, carnes, asados, trufa.

Número de plazas: Cincuenta plazas en el restaurante.

Precio del menú o los menús: Des-

de 10 euros el menú diario hasta 15 o 16 euros los fines de semana.

Precio medio de la carta: Entre 20 y 30 euros.

Horarios y días festivos: Abierto todos los días del año.

Días de cierre: ninguno.

Especialidades: Ternasco asado, foie gras con manzana caramelizada, carrillada al vino tinto y carnes de caza.

Un menú recomendado: Menú del día de fin de semana con cinco primeros platos, seis segundos y siete postres a elegir, por 16,30 euros más IVA.



LA VENTANA DEL CONSUMIDOR

Retraso en una compra por internet

Antonia compra habitualmente por internet siempre en la misma empresa y nunca había tenido ningún problema, pero en la última compra, pasados dos meses, no había recibido la mercancía. Presentó la correspondiente reclamación en la Oficina Municipal de Información al Consumidor.

Antonia compró un juego de 4 sartenes de cerámica valorados en 130 euros, pagando por ellas 52 euros, con un plazo máximo de entrega de 20 días. Sin embargo, había transcurrido un mes y no había recibido nada, reclamando por correo electrónico la entrega de las mismas. Dos meses después, continuaba en la misma situación, a pesar de los correos que había enviado a la empresa, solicitando la cancelación del contrato por el incumplimiento en la entrega. Sin embargo, la empresa le respondía que su pedido estaba en proceso de envío y no se podía detener. Una vez recibido el pedido, tendría la opción de rechazarlo o bien recogerlo. En este último caso, de no estar interesada, tendría un



Iker Nasarre Blasco
ikemos21@gmail.com

periodo de 7 días para realizar la solicitud de devolución. Desde la OMIC, iniciamos la mediación amistosa con la empresa cuya sede social estaba en Madrid. Nos respondieron que nunca le negaron a Antonia una solución a su problema, pero que ahora no procedía la devolución del producto, ya que durante esta tramitación la empresa logística nos confirmó que el producto lo había recibido Antonia. También nos informó la empresa que una vez entregado el paquete contactaron mediante email con Antonia ofreciéndole la posibilidad de devolución del producto y por tanto la devolución del importe pagado o quedarse con el producto recibido. Al no recibir contestación del cliente, entendieron que se quedaba con el producto, desestimando así la solicitud de devolución. Asimismo, informaron de que le habían realizado una compensación de 12 euros en crédito de la empresa para futuras compras en la web en concepto de indemnización por retraso.

periodo de 7 días para realizar la solicitud de devolución.

Desde la OMIC, iniciamos la mediación amistosa con la empresa cuya sede social estaba en Madrid. Nos respondieron que nunca le negaron a Antonia una solución a su problema, pero que ahora no procedía la devolución del producto, ya que durante esta tramitación la empresa logística nos confirmó que el producto lo había recibido Antonia. También nos informó la empresa que una vez entregado el paquete contactaron mediante email con Antonia ofreciéndole la posibilidad de devolución del producto y por tanto la devolución del importe pagado o quedarse con el producto recibido. Al no recibir contestación del cliente, entendieron que se quedaba con el producto, desestimando así la solicitud de devolución. Asimismo, informaron de que le habían realizado una compensación de 12 euros en crédito de la empresa para futuras compras en la web en concepto de indemnización por retraso.

"Casos similares pueden tener soluciones diferentes".

Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135.

Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!

TENGO UN BUEN PLAN



Fotograma de 'Cuatro preguntas sobre Pura'. s.e.

Muestra de Realizadores Oscenses

La capital altoaragonesa acoge desde el próximo lunes y hasta el viernes 9 de noviembre la XIX Muestra de Realizadores Oscenses con proyecciones gratuitas en distintos espacios de la ciudad oscense. 'Cuatro preguntas sobre Pura', de Tomás Generelo o 'El poema de la luna', de David Fernández, son algunas de las propuestas que llegan el lunes a la DPH a partir de las 20,30 horas



También los pequeños disfrutan con las cazuelitas. M.P.

'Ruta de las Cazuelitas' en Escarrilla

Escarrilla acoge la 'Ruta de las Cazuelitas', exquisitas propuestas que se pueden degustar hasta mañana en el bar restaurante El Solano, en Casa Ferrer, en el Poolbar y en el bar restaurante Escarrilla. Desde ciervo, salmorejo, caracoles y judías pochadas hasta arroz con boletus, callos y musaka griega se unen en la oferta gastronómica.

"A LO GRANDE"

Planta de calabacera trepadora

La familia Plano Vidosa de Sangarrén ha visto decorada la fachada de su corral con una planta de calabacera trepadora que ha salido de manera fortuita y casual. Lo curioso del caso es que en el terreno en el que se está criando hay poca tierra y hormigón. En este momento, la planta tiene unas dimensiones de quince metros de larga por dos de altura, y todavía no ha alcanzado su pleno desarrollo porque siguen saliendo flores y calabazas, que la familia espera recolectar en un tiempo.



Envíanos una fotografía de ese ejemplar tremendo que has cazado, pescado, criado o cultivado en tu huerto, y la publicaremos en esta sección. Sorpréndenos.

ecos@diariodelaltoaragon.es

