

AÑO 2018
DATOS DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR

Asociación/OCIC-OMIC DE HUESCA

SOPORTE	Nº
Carta	4
Contestador automático	
Correo electrónico/web	51
Fax	
Personalmente	1187
Teléfono	399
TOTAL	1641

TIPO	Nº
Consulta	344
Denuncia	7
Queja	
Reclamación	1290
TOTAL	1641

MOTIVO	Nº
Conflictos entre particulares	27
Etiquetado	1
Fraude calidad	12
Garantías	393
Incumplimiento de contrato	221
Información general	140
Irregularidades facturas	456
Irregularidades prestación servicios	248
Normalización y condiciones venta	113
Peso/volumen	
Precios	30
TOTAL	1641

DATOS PERSONALES	
Localidad	
Provincia	
Hombre:	737 Mujer: 904
Edad: < 27	73
de 27-39	407
de 40-52	612
de 53-65	397
>65	152
TOTAL:	1641

	SECTOR	Nº
	Alimentación	10
5º	Automoción	88
3º	Bancos +SEGUROS	122
7º	COMERCIO ELECTRÓNICO	59
7º	Electrodomésticos	59
2º	ENERGÍA ELÉCTRICA +GAS	205
	Enseñanza	5
	Joyerías	3
	Juguetes	1
	Muebles	28
	OCIO/ESPECTÁCULOS/ACTIVIDADES DEPORTIVAS	40
	Prestación de servicios a domicilio	35
	Sanidad	40
1º	Telecomunicaciones	613
	Textil/calzado	40
	Tintorerías	
6º	Transportes	83
8º	TURISMO (Agencias, hostelería, viajes turísticos, etc.)	49
4º	Vivienda	93
	OTROS	68
	TOTAL	1641

DESTINO	Nº
Asociación de consumidores	
Dirección General de Consumo	
Información/resolución	806
Mediación	785
OCIC/OMIC/OTROS	16
Otros departamentos DGA	6
Servicio Provincial	7
JUNTA ARBITRAL	21
TOTAL	1641